

Marleen Verspoor: 'succes komt vanuit jezelf.'

Waar twee ogen sluiten hebben veel handen werk...

Iedereen kent het: (verre) familieleden die overlijden en niets geregeld blijken te hebben. Bijzonder vreemd omdat mensen een leven lang zorgen: voor elkaar, voor kinderen, ouders, burens, vrienden. En als men er niet meer is, moeten de achterblijvers het maar uitzoeken... Gelukkig behoren deze toestanden met Via Verspoor tot de verleden tijd.

Rijstebrij? Gesneden koek!

Via Verspoor neemt nabestaanden, vaak overmand door emoties, op verschillende manieren de zakelijke rompslomp uit handen. Een belangrijke dienst van Via Verspoor is namelijk de coördinatie van de boedelafwikkelingen: van het opzeggen van abonnementen, het inschakelen van een veilinghuis tot het schoon opleveren van een woning. Voor de mensen zelf is het een grote rijstebrij, voor Marleen Verspoor (1956) is het gesneden koek. Een ander belangrijk product is het nabestaandendossier. In opdracht stelt Via Verspoor maatwerk dossiers (papier en/of digitaal) samen waarin alle bank-, verzekerings- en familie zaken, abonnementen, bezittingen, codicillen, kostbaarheden of uitvaartwensen zijn geregistreerd. Deze exclusieve service bleek om uiteenlopende redenen een dienst waar velen om zaten te springen: zowel voor overbezette tweeverdieners, als senioren of alleenstaanden. Het bezit van een nabestaandendossier geeft eigenaren namelijk ontzettend veel rust. Bovendien gebeuren er vaak mooie din-



gen: men denkt nog eens rustig na over het leven, herinnert zich oude bekenden en herstelt het contact. Voor Marleen Verspoor is dat het cadeautje van het vak.

Vrouwelijk ondernemen:

'Het bijzondere aan mijn bedrijf is dat het gewoon is ontstaan. Het past bij me: ik heb er de juiste leeftijd, ervaring en skills voor. Ik netwerk veel, heb contacten op het juiste plekken en kies voor organische groei. Ik ervaar het in dit werk als een voordeel dat ik vrouw ben en behandel klanten zoals ik zelf behandeld wil worden. Gewoon vanuit mezelf, dat straalt ik uit en dat werkt succes in de hand.'

www.viaverspoor.nl

info@viaverspoor.nl

Rijnlaan 26 2105 XN Heemstede

023 544 18 81

Via Verspoor
ondernemen, advies, ondersteuning & juridische dienstverlening

Sinds wanneer ben je zelfstandig? Na 12 jaar afwezigheid op de arbeidsmarkt sinds januari 2004 zelfstandig ondernemer. **Wat was de aanleiding?** Na een leven in een orkest was ik nu klaar om dirigent te spelen: een nieuwe fase in mijn leven brak aan.

Met z'n hoevelen zijn jullie? Binnenkort 3 parttimers erbij. **Waar ben je goed in?** Organiseren, persoonlijke communicatie, projectmatig werken, mensen enthousiasmeren en netwerken.

Waarin onderscheid je je van concurrenten? Ik heb geen concurrenten. Deze vorm van dienstverlening is nieuw.

Wat is je belangrijkste vakprestatie? De ontwikkeling en marketing van het nabestaandendossier.

Wat zou er moeten veranderen? Scheiding werk en privé moet scherper.

Plannen voor de toekomst? Uitbreiden en andere vorm van dienstverlening aanbieden.

Als je dit niet zou doen, wat dan wel? Ik zou congressen orga-

niseren of een relatiebureau opzetten.

Gaat er wel eens iets mis? Eerste mailing, geweldig misgegaan. Van je fouten leer je het meest.

Wie doet je boekhouding? De boekhouder.

Wie doet je boodschappen? Die doe ik zelf.

Favoriete muziek? Bellini, Mozart, Queen, Fado en heel veel meer...

Boeken? Iedereen zou 'De Liefdesladder' moeten lezen over familierelaties.

Uitgaan? Opera, ballet, en filmhuisfilms.

Reizen? Vroeger heel veel gezien omdat ik bij de KLM heb gewerkt. Binnenkort misschien met de kinderen (twee dochters van 15 en 16 en zoon van 11 jaar oud) naar het Verre Oosten.

Netwerk? VVNA, Vrouw in Bedrijf en Business to Business (regio Heemstede)

Speciale aanbieding? Op het Nabestaandendossier ontvangen leden 10% korting.