

Wie een totaal nieuwe dienst aanbiedt, heeft belang bij een goed netwerk. Dat beseft Marleen Verspoor toen ze drie jaar geleden Via Verspoor opzette. Haar bedrijf regelt de praktische boedelafwikkeling na een overlijden of legt zaken op voorhand vast in een dossier. De Heemstedse weet het (serieuze) spel erg goed te spelen: zij werd in december door een onafhankelijke jury gekozen tot BtB/Rabobank Netwerker van het jaar 2006.

Marleen Verspoor verkozen tot BtB/Rabobank Netwerker van het jaar

SCHAKEL IN EEN KETTING

Marleen Verspoor wilde als professional organizer gaan werken, maar ontdekte een gat in de markt. "Bij toeval raakte ik betrokken bij de financiële en organisatorische afwikkeling na het overlijden van een klant. Ik verbaasde me erover daar niemand voor is, terwijl er zoveel geregeld moet worden. Bijna iedereen die ik erover vertelde, kwam met negatieve ervaringen op dit gebied."

Verspoor volgde vervolgens een opleiding tot mediator, conflictbemiddelaar. Net als haar paramedische achtergrond geeft dat haar toegevoegde waarde. "Ik ben gewend aan mensen in een kwetsbare situatie. De combinatie zakelijkheid en menselijkheid is precies wat mensen nodig hebben in een periode waarin ze een verlies hebben geleden en tegelijkertijd zoveel móeten."

Nabestaandendossier©

Het Nabestaandendossier© is haar parapapaardje. Ze zet met en voor mensen allerlei praktische zaken op een rijtje voor hun nabestaanden. Welke bankrekeningen, verzekeringen, abonnementen hebben ze en hoe zijn ze op te zeggen? Waar zijn sleutels van het huis te vinden? "In enkele uren vullen we in waar nabestaanden misschien dágen mee bezig zijn. En dat terwijl ze net een uitvaart achter de rug hebben, en soms een ziek- en sterfbed."

Verspoor was zich ervan bewust dat een netwerk onmisbaar zou zijn om aan klanten te komen. "Anders krijg je toch al gauw: 'wie is dat vreemde mens dat in opa's laatjes snuffelt?' Maar als de nota-

ris, de huisarts of een bankier mensen naar je doorverwijzen, krijg je veel sneller hun vertrouwen." Daarom is ze vaak te vinden op netwerkbijeenkomsten en geeft ze lezingen. Netwerken doet ze niet alleen in haar eigen belang. "Ik wil een schakel zijn in een ketting. Ik vind het leuk om mensen aan elkaar voor te stellen die iets aan elkaar kunnen hebben." Ook bij de organisatie van de allereerste Uitvaartbeurs Haarlem had ze veel aan haar netwerk. "Zo kwam ik met groot gemak aan standhouders."

Lift

Haar kortste netwerkgesprek ooit voerde ze in een lift, op weg naar een netwerkbijeenkomst. "Ik stond in de lift met een man die net een schoonmaakbedrijf was gestart. We hebben handen geschud, kaartjes uitgewisseld en afgesproken elkaar de volgende dag te bellen. Eenmaal boven zijn we elk een andere kant opgegaan, om weer andere mensen te leren kennen. Ik heb hem later verschillende malen ingehuurd!"

tekst: IRMA ODIJEVAAR

fotografie: ANNETTE PUUR ■

Via Verspoor

A Rijnlaan 26
2105 XN Heemstede
T 023 544 18 81
E www.viaverspoor.nl
I info@viaverspoor.nl

Via Verspoor

professioneel nabestaandendossier & administratieve boedelafwikkeling



Marleen Verspoor van het in Heemstede gevestigde Via Verspoor