

Levensadministratie in kaart

Heemstede – Het gebeurt niet vaak dat een bedrijf spontaan ontstaat en dan ook nog eens een succes wordt. Het overkwam Marleen Verspoor, oprichtster van Via Verspoor.

Voor concurrentie hoeft zij niet bang te zijn. Vooralsnog is haar dienstverlening uniek. "In feite doe ik niets anders dan iemands leven administratief in kaart brengen", vertelt Marleen, die vorig jaar door de Stichting Business to Business in Heemstede werd uitgeroepen tot netwerker van het jaar. "Ik ben begonnen in een niche waarin deze

vorm van dienstverlening nog niet bestond. Dat betekende dat ik de boer op moest om mensen te ontmoeten; klanten en doorverwijzers. Dus ik ben gaan netwerken. Niet een beetje, maar heel veel. En dat ik nu de finale gewonnen heb is fantastisch, want daardoor is er veel publiciteit ontstaan over hetgeen ik doe. En dat is goed. Want het 'Nabestaandendossier©', zou eigenlijk iedereen moeten hebben." Via Verspoor ontstond toen Marleen werd geconfronteerd met een overleden klant. De partner had te veel beperkingen om alles wat geregeld moet worden

na het overlijden zelf te doen. "Ik ben toen dingen uit gaan zoeken", vertelt Marleen en eigenlijk vond ik het leuk. "Maar op zich is het heel vreemd, mensen zorgen een levenlang voor hun dierbaren, maar als men er dan niet meer is, dan moeten de achterblijvers het maar uitzoeken. Wat ik doe is een totale registratie van alles wat iemand heeft zoals bankpasjes, verzekeringen, pensioen, lidmaatschappen e.d. Eerlijk gezegd is zo'n dossier ook handig als men nog leeft en er wordt iets gestolen. In het dossier zitten dan alle gegevens die men nodig heeft. Het dossier wordt bij de klant thuis gemaakt, een deel van de informatie heeft de klant wel in zijn hoofd maar niet op papier, een ander deel is in de fysieke omgeving. Soms komt ook een lastige situatie in de familiekring aan bod. Er over praten helpt, maar ik kan ook mensen doorverwijzen. Je komt dingen tegen die met een paar muisklikken op internet worden opgelost."

Leven Het Nabestaandendossier© wordt tijdens het leven gemaakt. "Iedereen weet dat het handig is, maar slechts weinig mensen doen het", besluit Marleen. "Het heeft eigenlijk niets met dood gaan te maken, maar met het organiseren van je leven. En het bespaart de nabestaanden het eindeloos zoeken naar alle gegevens. Uiteraard is het wel belangrijk dit dossier up to date te houden, anders wordt het toch nog zoeken. En dat is niet nodig."



▲ Marleen Verspoor, oprichtster van Via Verspoor.
(Fotografie United Photos)

BEDRIJVENDYNAMIEK

Ondernemen met vaste baan

Van alle ondernemers heeft 15% naast zijn bedrijf een vaste baan.

Willen ze full-time ondernemer worden?



Bron: KvK

Faillissementen

De Kamer van Koophandel beschikt over actuele informatie over faillissementen, surséances van betaling en schuldsaneringen. Wilt u hierover meer informatie of direct de naam van de curator? Neem dan contact op met telefonische handelsregisterinformatie, 0900-1234567 (ca. 70 eurocent per minuut). Een volledig actueel landelijk overzicht van de afgelopen drie maanden vindt u op internet.

www.kvk.nl/faillissementen

Website voor starters

Als startende ondernemer op zoek naar meer informatie en vooral wie je kun-

www.viaverspoor.nl