

Je leven in één ordner

Nu al nadenken over de administratieve rompslomp na uw overlijden? Liever niet! Toch kan het regelen van die zaken opluchten. Marleen Verspoor (50) ontwikkelde het Nabestaandendossier: "Als je administratie op orde is, komt er meer ruimte vrij in je hoofd."

Wat is het Nabestaandendossier?

"Het is een dossier dat ik aanleg voor iemand die alle administratieve zaken op orde wil hebben voor na zijn overlijden. Het is vooral een dossier voor achterblijvers en geeft de opdrachtgever een mooi overzicht van zijn hele hebben en houwen. Ik kom langs om alle gegevens te verzamelen, zoals nummers van bankrekeningen, lopende verzekeringen, vindplaatsen van kluisleutels, paswoorden van e-mailaccounts en de informatie van abonnementen en lidmaatschappen. Die gegevens voer ik in een speciaal computerprogramma in, waarna ik het dossier in een ordner aflever bij de klant. Als de klant dat wil, hou ik een kopie. Maar daar kan niemand bij zonder een digitale sleutel."

Hoe kwam u op het idee?

"Na mijn scheiding drie jaar geleden ben ik als zelfstandig ondernemer medische praktijken gaan reorganiseren. Al snel werd ik geconfronteerd met een sterfgeval en alle administratieve zaken die daarbij geregeld moesten worden. Dat was ontzettend veel werk omdat de administratie niet goed was geordend. Ik zag een markt voor het Nabestaandendossier."

En die is er?

"Mensen zeggen vaak: had ik maar geweten dat jij er was! Ik hoor veel negatieve verhalen over administratieve afwikkelingen na een overlijden. Ze konden de benodigde papieren niet vinden, wisten niet

waar ze moesten zoeken. Ik vraag me dan af: waarom zorgen mensen wel voor hun dierbaren tijdens hun leven, maar niet daarna? Als een familielid overlijdt, hebben kinderen of de partner al genoeg aan hun hoofd."

Kunt u een voorbeeld geven?

"Neem een lidmaatschap bij Planet Internet. Als je dat wilt opzeggen, moet je eerst een wachtwoord invoeren om gegevens gewijzigd te krijgen. Voor een gemiddelde particulier is Planet telefonisch niet meer bereikbaar. En neem kranten en tijdschriften die in huis liggen. Waar is iemand op geabonneerd en welke bladen zijn los gekocht? Als zo'n abonnement niet op tijd wordt opgezegd, kost dat weer extra geld."

Maar zo'n dossier kun je zelf toch ook maken?

"Mensen doen dat niet: het is veel werk en te confronterend. Natuurlijk willen ouders alles goed geregeld hebben en het daar met hun kinderen over hebben. Maar vaak zie je dat kinderen niet willen denken aan de dood van hun ouders. Het is minder zwaar het daar met een derde over te hebben."

U krijgt wel veel vertrouwelijke informatie te horen.

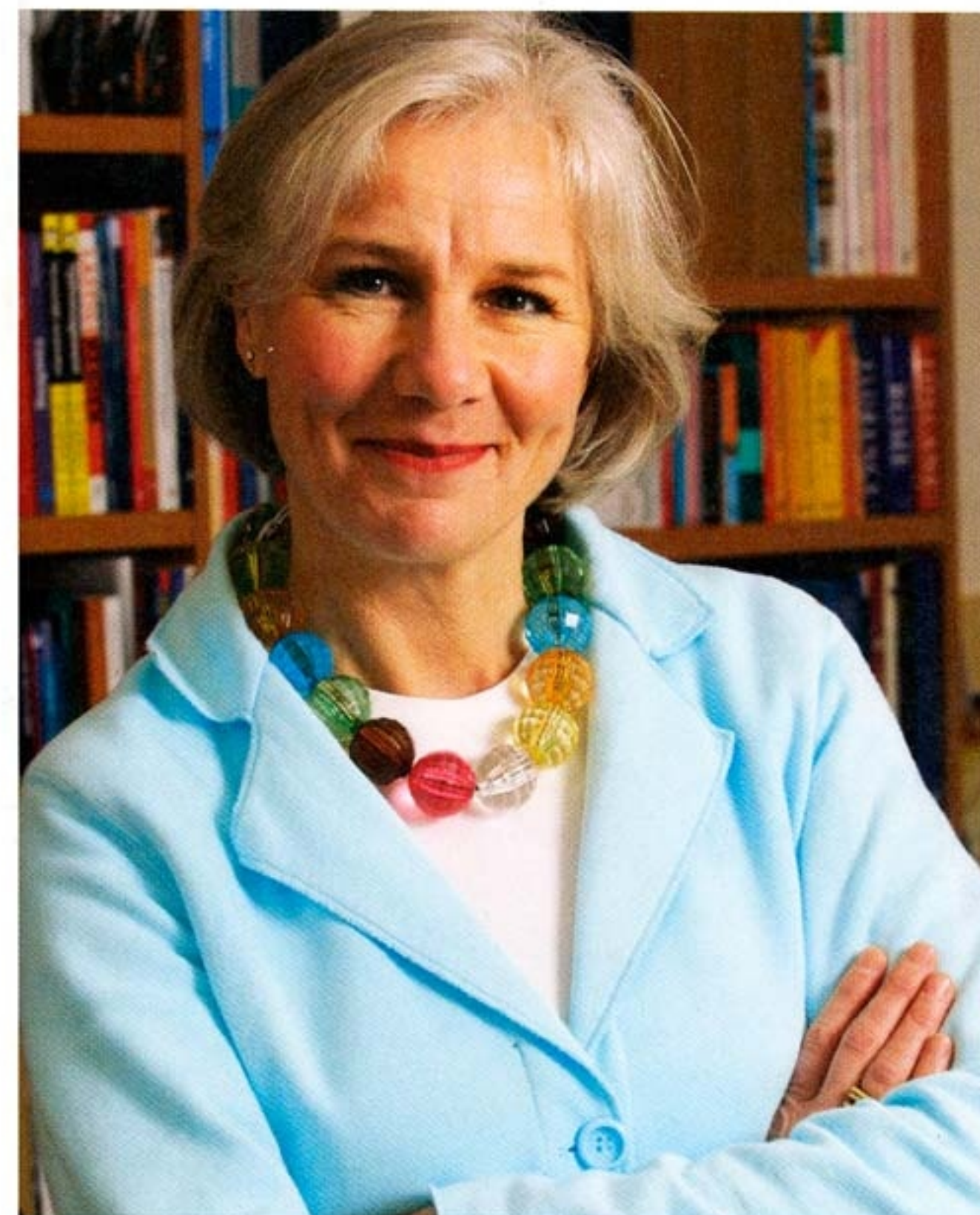
"Er wordt me inderdaad veel verteld, soms meer dan noodzakelijk. Omdat ik uit de zorgsector kom, een vrouw ben en wat ouder, word ik gemakkelijk geaccepteerd als gesprekspartner en vertrouwenspersoon. Maar mijn werk is duidelijk afgebakend. Het gaat erom dat mensen het gevoel hebben dat hun zaken bij mij in vertrouwde handen zijn."

Ook geheime rekeningen in Zwitserland?

"Van tevoren zeg ik dat ik alleen noteer wat juridisch in orde is. De rest wil en hoeft ik niet te weten."

En emoties spelen ook een rol, lijkt me.

"Zeker als mensen net hebben gehoord dat ze ongeneeslijk ziek zijn. Ik kan de pijn niet weghalen, maar als je temidden van die emoties mensen werk uit handen kunt nemen, ben je heel blij dat je iets



Marleen Verspoor: 'Veel mensen, jong en oud, zijn slordig met papieren'

kunt doen. Veel mensen, jong en oud, zijn slordig met papieren. Sommigen gooien alles weg, anderen bewaren juist alles, tot en met tien jaar oude folders van verlopen verzekeringen. Dan moet je weten wat weg kan en wat juist niet."

Jong en oud?

"Ik heb ook jonge klanten, stellen die bijvoorbeeld net een baby hebben gekregen. Vooral kort na de tsunami kwamen veel jonge ouders naar me toe: 'Stel dat mijn man en mij iets overkomt, dan kun je iemand anders toch niet met die administratie opzadelen?'"

'Na het overlijden geeft de administratie vaak een enorme hoop werk – dat wil je de kinderen toch niet aandoen?'

→ Tips

van Via Verspoor:

- 1 Loop één keer per jaar uw paperassen door en kijk welke papieren wel of juist niet nodig zijn. Let wel op de wettelijke bewaartermijnen.
- 2 Zorg voor een goede back-up van alle computerbestanden.
- 3 Koop een papierversnipperaar om alles veilig weg te gooien; die zijn al verkrijgbaar vanaf vijftien euro.

Blijft u een eenmansbedrijf?

"In de toekomst wil ik met Via Verspoor een landelijke dekking bieden. Ik geloof dat dit werk in elke windstreek toegevoegde waarde heeft. Als je je administratie op orde hebt, komt er meer ruimte vrij in je hoofd, je wordt er minder chaotisch van. Het leven is tegenwoordig administratief behoorlijk ingewikkeld; mensen hebben steeds meer lidmaatschappen en sociale verplichtingen. En vooral: een enorme hoeveelheid kortingspasjes. Daar zou ik ook iets mee willen doen, die pasjes koppelen in één product. Maar dat is iets voor de toekomst..."

Meer info: (023) 544 18 81 en www.viaverspoor.nl