

Marleen Verspoor van ViaVerspoor:

Dossier voor na de dood

Een Nabestaandendossier[®] bevat een uitgebreide maar concrete beschrijving van de bindingen van een mens met de buitenwereld. Wie is de huisbaas en waar is hij te bereiken? Bij welke maatschappij loopt de hypotheek? Op welke tijdschriften is hij of zij geabonneerd? Waar liggen de autosleutels of de sleutels van de kluis? Wat moet er met de poes gebeuren? Allemaal zaken die van belang zijn voor nabestaanden bij het afwickelen van een inboedel.

Ooit deed Marleen Verspoor, van ViaVerspoor, (privé) een boedelafwikkeling en verbaasde zich. "Wij zadelen onze nabestaanden op met een onoverzichtelijke brij aan dingen die moeten worden gedaan en uitgezocht. De postservice van TPG is drie maanden: te kort om alle abonnementen en instanties te achterhalen. Rekeningen komen vaak maar een keer per jaar."

Veel mensen willen hun nabestaanden dit uitzoekwerk niet aandoen. Verspoor legt voor hen met behulp van door hen aangeleverde gegevens een Nabestaandendossier[®] aan. Zij heeft hiervoor speciale software ontwikkeld. De belangstelling voor het product Nabestaandendossier is zo groot, dat er vanaf dit najaar licenties zullen worden verstrekt aan notaris- en advocatenkantoren om ook met deze software te werken.

Het Nabestaandendossier is niet alleen iets voor 'oudere' mensen, benadrukt Verspoor. Ook mensen met kinderen in het buitenland of jonge stellen die het erg druk hebben, maken er gebruik van. "Maar wij nuchtere Hollanders vinden het vaak moeilijk om hulp te vragen bij dit soort dingen."

Mediator

Verspoor is in 2004 met haar bedrijf begonnen en heeft enige honderden Nabestaandendossiers gemaakt. Zij werkt door heel Nederland. Een Nabestaandendossier kan uitvaartwensen bevatten en kopieën van belangrijke papieren, maar het is niet juridisch bindend. "Ik ben dus geen concurrent van notarissen, accountants of advocaten." Verspoor werkt verder vaak als mediator en coördineert boedelafwikkelingen. "Een notaris wil een nalatenschap snel en zakelijk afhandelen, maar dat kan niet als de nabestaanden elkaar in de haren zitten. Ik kan mijn mediator-technieken inzetten om de boedelafwikkeling soepel te laten verlopen."

Na een loopbaan als onder andere operatiekamerassistente en stewardess liet zij zich, na een periode van twaalf jaar waarin zij geen betaald werk deed, scholen tot *professional organizer* en mediator. "Een organizer leert mensen hoe ze zelf orde in hun chaos moeten scheppen. Het Nabestaan-



portret

"Voor dit werk moet je een brede interesse en de nodige levenservaring hebben. Mijn leeftijd en grijzende haar zijn voordelen."

dendossier stel ik echter samen met de mensen op, anders is het te ingewikkeld. Ik ga bij ze langs. Zij krijgen van tevoren een lijst met dingen die zij klaar moeten leggen. Daarmee gaan we dan aan de slag. Door zo'n gesprek kom je veel te weten over een persoon. Vertrouwelijkheid vind ik dan ook heel belangrijk." De cliënt krijgt het Nabestaandendossier op papier en eventueel digitaal. Dat moeten ze dan wel op een veilige plek opbergen, anders wordt het voor onbevoegden wel heel gemakkelijk om bijvoorbeeld de kluis leeg te halen. Verspoor houdt een elektronische versie. "De beveiliging daarvan gaat net als bij elektronisch bankieren."

Een Nabestaandendossier is een momentopname en moet worden bijgehouden, "Hoe weten de nabestaanden anders de wachtwoorden voor je computer, je website en het elektronisch bankieren?"

Het maken van een Nabestaandendossier kost circa € 375,00 (excl. btw). Het levert echter vaak ook geld op. "Bij het inventariseren komen er bijvoorbeeld nogal eens dubbele verzekeringen naar boven." Verspoors cliënten hebben vaak geen uitvaartverzekering.

"Het geeft rust als het Nabestaandendossier klaar is." De man die zich zorgen maakte dat het verzetskruis van zijn vader na zijn dood op het Waterlooplein zou kunnen worden gekocht door een jongere die zo iets wel geinig vindt, was gerustgesteld door de suggestie van Marleen om de medaille aan een oorlogs- en verzetsmuseum te schenken. "Mijn werk is echt een verlengstuk van mijzelf. Ik hou van mensen en van netwerken. Voor het oplossen van bepaalde problemen van mijn cliënten verwijs ik door (zoals advocaten, notarissen, actuarissen en verzekeringsdeskundigen). Daarbij let ik op kwaliteit. Een goede doorverwijzing straalt ook op mij af." ■

Voor meer informatie: www.viaverspoor.nl.

Waarom kiest iemand ervoor te werken 'rondom de dood'? In deze rubriek komen mensen aan het woord over hun persoon en werk of belichten we organisaties die actief zijn in de wereld van de dood.