



## Met alles wat iemand achterlaat, moet iets gebeuren

De boedel afhandelen van iemand die is overleden, is doorgaans geen gemakkelijke opdracht voor de nabestaanden. Zeker als er weinig of niets op papier staat over wie te waarschuwen, wat op te zeggen en te beëindigen, hoe om te gaan met geld op de bank en waar alle meubelen naartoe te vervoeren, is het een enorme 'klus'. Het is mogelijk daarbij hulp te vragen, van 'Via Verspoor' bijvoorbeeld, het bedrijf van Marleen Verspoor.

nodig hebt met kennis van zaken. Of er staat antiek in huis dat getaxeerd moet worden, en het huis moet verkocht. Ik kan zorgen dat er een financieel expert komt, een taxateur, een makelaar. Ik kan namen noemen, maar blijf zelf op afstand, want ik wil objectief blijven. De beslissing is helemaal aan de opdrachtgever."

### Op basis van vertrouwen

Zakelijke dienstverlening, maar wel met een bijzonder menselijke inslag. Want wat is meer privé dan je administratie, je financiële zaken, je spullen? Laat je iemand die je niet kent daarmee aan het werk gaan? Marleen Verspoor: "Mijn werk is gebaseerd op vertrouwen, en dat kun je niet kopen. Als ik ga kennismaken moet het 'klikken'. Ik moet voelen dat de familie met mij in zee wil gaan, en ik met hen. Zo'n eerste gesprek is vrijblijvend en gratis. We kunnen ons allebei nog bedenken. Ik geef ze ter overweging wat ik kan doen en laat ze rustig beslissen. De mensen moeten ervoor open staan, het gaat tenslotte om heel delicate zaken. Omdat ik niet emotioneel betrokken ben, kan ik het werk snel en effectief doen en daarmee nabestaanden erg ontlasten. Dat is ook mijn allerbelangrijkste drijfveer."

### Alles registreren

Wie zelf al eens een boedel heeft moeten afhandelen, weet wat erbij komt kijken. Want met alles wat iemand heeft achtergelaten, moet iets gebeuren. Marleen Verspoor: "Je realiseert je bij leven niet wat voor informatie er nodig is om je eigen 'dossier' in bijvoorbeeld publieke administraties af te kunnen sluiten: nummers, adressen, namen, plaatsen. Veel mensen nemen zich voor om al die gegevens op te schrijven en beginnen er zelfs aan, maar weinigen maken het af. Duidelijk een gemeenschappelijk probleem, waarvoor ik een praktische oplossing bedacht. Ik maakte een (digitale) lijst met vragen die je moet invullen zodat nabestaanden met de antwoorden je zaken gemakkelijker kunnen afhandelen. In dit Nabestaandendossier", staat alles geregistreerd wat erin geregistreerd móet staan. Van persoons- en familiegegevens, financiën (zoals bankzaken en hypotheek) en lidmaatschappen of abonnementen tot vindplaatsen van sleutels en belangrijke papieren zoals het testament of wilsbeschikking en een donorcodicil bijvoorbeeld. Maar ook zaken als verzekeringen, bezittingen, een eigen bedrijf, kunst en laatste wensen. Ik heb eigenlijk al het voorwerk gedaan wat iemand anders zelf had moeten doen. En met die gegevens heb ik software laten maken."

### Exclusief

Het Nabestaandendossier® is een origineel idee van Marleen Verspoor en door het in combinatie met een beeldmerk te laten registreren bij het Benelux Merkenbureau, heeft ze er de exclusieve rechten op. "Het is niet een softwareprogramma dat je koopt en waarmee je zelf de vragen invult. Iemand kan bij mij aangeven een dossier te willen laten maken. Dan krijgt hij eerst informatie en gaan we samen aan de slag, bij de klant thuis. Je kunt het als losbladig systeem bijhouden, en in de toekomst ook als digitaal bestand." Voor het maken van een Nabestaandendossier® rekent Via Verspoor €125 per uur. "Afhankelijk van hoeveel voorwerk er al gedaan is, van hoeveel er beschreven moet worden en of de klant zelf meehelpt, is een dossier in ongeveer 4-5 uur klaar."

### Katalysator

Marleen Verspoor ziet de positieve uitwerking van de registratie. "Mensen zijn vaak enorm opgelucht als het klaar is. Dat is overigens een zekerheid als je een Nabestaandendossier® maakt: het komt altijd af! En als ze vervolgens de administratie van hun leven in een overzicht zien, werkt het vaak ook nog als katalysator: te veel abonnementen, onnodige verzekeringen, nadenken over een euthanasieverklaring. Maar ik zal nooit sturen, ik kan alleen assisteren als ze iets in gang willen zetten. Ik ben een vraagbaak, een soort ANWB-paal."

Het is dan natuurlijk wel zaak het dossier bij te houden. Dat kan gemakkelijk door één of twee keer per jaar wijzigingen door te geven aan Via Verspoor.

### Mediation

Als alles goed is beschreven en er is bovendien een testament, is het voor de achterblijvers niet alleen duidelijk wat er moet gebeuren, er is ook weinig kans op conflict. Maar is er bijvoorbeeld geen wilsbeschikking, dan kunnen wel eens verschillen van mening ontstaan over de erfenis. Marleen Verspoor biedt als mediator (de derde tak van haar bedrijf) de mogelijkheid te bemiddelen om samen te zoeken naar een oplossing. "Ik ben een neutrale partij, getraind in bemiddelen en onderhandelen, maar laat de mensen zelf de oplossing vinden. Als zij bereid zijn te zoeken naar een oplossing in plaats van met elkaar de strijd aan te gaan, komt daar vaak veel positiefs uit. Ook voor de onderlinge verhouding."



### Is er dood na het leven?

Al vroeg in mijn leven werd ik geconfronteerd met de dood. Het was drie weken na de Bevrijding in 1945 toen mijn vader overleed aan een hersentumor. Hij was 44, en ik was 5 jaar. Daarna heeft het verlies van mensen om mij heen mij altijd bijzonder geëmotioneerd. Door mijn vrijwilligerswerk werd ik regelmatig geconfronteerd met dodelijke ziekten van relatief jonge mensen. Bij velen van hen heb ik aan het sterfbed gezeten en maakte de fase mee waarin zij het leven moesten verlaten. Meermaals viel mij in deze stervensfase een periode op dat de patiënt zeer onrustig was. Het is de fase dat de patiënt zelf voelt en weet dat het einde nabij is, maar dat 'iets' buiten zijn wil om een strijd voert. Het is het leven dat door wil gaan. De patiënt berust al in het naderende einde, maar buiten zijn wil om wil het leven doorgaan. Is die onrust voorbij, dan volgt de rust waarin de patiënt wegglijdt uit het leven. Een bevrijding van alles. Ik zie de dood ook werkelijk als een verlossing. Vaak is mijn eerste reactie na een overlijden dan ook 'gelukkig, eindelijk vrij'. Het verdriet van de nabestaanden wordt de dode bespaard.

Is er dood na het leven, vraag ik me in de titel van deze column af. Jazeker, is het antwoord. Mijn overtuiging is dat het leven eindig is, en dat werkt voor mij bevrijdend. Eeuwig leven of terugkomen, lijkt mij onmenselijk. Wij moeten het hier en nu, tijdens ons leven, maken. Maar op een andere manier leven we voort: uit het besef dat ook de mens onderdeel uitmaakt van alle leven op aarde (opgaan, blinken en verzinken) is de overleden persoon weer onderdeel van de aarde en de kosmos. De herinnering aan hem of haar leeft voort in het leven van de nabestaanden. Zolang we zijn of haar naam noemen, komen de herinneringen terug. En dat is bijzonder troostrijk.

R.A. HOLLANDER



### Informatie

VIA VERSPOOR, Marleen Verspoor, Rijnlaan 26, 2105 XN Heemstede.  
Telefoon: 023 5441881 E-mail: info@viaverspoor.nl Website: www.viaverspoor.nl

## Nieuws van het Depositofonds

### TON WILLEMSSEN MET PENSIOEN

Voor veel leden en zeker voor degenen die een deposito hebben afgesloten bij Cuvo, was Ton Willemsen een bekend gezicht. Na ruim 25 jaar in dienst te zijn geweest bij Cuvo is hij in maart van dit jaar met pensioen gegaan. Mede dank zij zijn inspanning is het Depositofonds uitgegroeid tot een solide fonds met circa 7000 leden en een ingelegd kapitaal van ruim 20 miljoen euro.

Voor de gesprekken over een deposito bij Cuvo kunt u nu terecht bij de uitvaartverzorgers van Cuvo. Zij zijn helemaal op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen de uitvaart, zodat de inhoudelijke bespreking van uw wensen en het financiële advies nog meer op elkaar aansluiten.

Ben u geïnteresseerd in een persoonlijk advies, neem dan vrijblijvend contact op met Cuvo Uitvaartzorg, telefoon (070) 346 95 71.

### DEPOSITO EN INKOMSTENBELASTING - LAATSTE MOGELIJKHEID

Doet u de storting van een deposito in één keer, dan kan het gunstig zijn deze storting bij de aangifte inkomstenbelasting als aftrekpost op te voeren als 'buitengewone last'. Maar let op: deze mogelijkheid wordt per 1 januari 2009 afgeschaft. U kunt er alleen nog in het aangiftejaar 2008 gebruik maken!

Wilt u deze aftrekpost nog opvoeren voor 2008, maak dan een afspraak met één van de medewerkers van Cuvo, telefoon (070) 346 95 71.

