

Helpen met het leven dat door gaat

Marleen Verspoor regelt alles na een sterfgeval

door Marco Mekenkamp

HEEMSTEDEN - Wanneer een familielid komt te overlijden, hebben de nabestaanden niet alleen te maken met het regelen van de begrafenis of crematie. Na afloop van de uitvaart dient een woning of kamer in een bejaardencentrum ontruimd te worden. Daarnaast gaan de normale zaken van het leven, zoals gezin en werk, door. Nabestaanden komen hierdoor soms in een lastige spagaat. De Heemstedese professional organizer Marleen Verspoor heeft hiervoor een activiteit ontwikkeld die zich het beste laat samenvatten als 'coördinatie van boedelafwikkeling na overlijden'.

De in Heemstede geboren en woonachtige Marleen Verspoor

(48) is in 2003 professional organizer geworden. Onder de bedrijfsnaam Organizing Support houdt ze zich bezig met advisering en praktische hulp bij het goed organiseren van huishouden of werkplek. „Het netjes en geordend werken heeft er bij mij altijd al ingezeten”, vertelt ze, terwijl diverse timmerlieden bezig zijn met het in orde brengen van haar nieuwe woning met achterliggende kantoor aan de Rijnlaan 26 in Heemstede.

„Ik heb jarenlang in de gezondheidszorg gewerkt, onder meer op operatiekamers en op de afdeling nierdialyse. Daar is geordend werken veelal van levensbelang.” Het idee om zich in het begeleiden na overlijden te specialiseren, kwam een klein jaar geleden na een gesprek op een receptie. „Iemand vertelde mij dat zij een vreselijke periode achter de rug had na het overlijden van een familielid”, verklaart ze haar keuze. „De he-

le woning moest worden leeggehaald en verkocht. Er moest zoveel worden geregeld. 'Waarom is er nou niet iemand die zo'n grote klus van je over kan nemen', zei ze. Omdat projectmatig werken mij goed ligt, ben ik me in de problematiek gaan verdiepen.”

Met het idee benaderde Verspoor een notaris en een uitvaartondernemer die beiden zeer positief en enthousiast reageerden. Ook zij merkten dat mensen het soms bijna niet meer zien zitten omdat er zoveel geregeld moet worden. Marleen Verspoor: „Gelukkig heeft men in zijn leven niet zo vaak met een overlijden en het alles nadien regelen te maken. Het komt er dan wel op neer dat iemand in zo'n positie alles zelf moet ontdekken, eigenlijk het wiel opnieuw moet uitvinden. Ik heb ervaring in het regelen van dit soort projectmatige zaken. Bovendien ben ik niet emotioneel betrokken en kan ik



Professional organizer Marleen Verspoor helpt nabestaanden met het snel afwikkelen van een sterfgeval. Foto: United Photos De Boer/Poppe de Boer

op basis van mijn ervaring als professional organizer zaken veel sneller afwikkelen.” De werkzaamheden van Organizing Support zijn heel divers. „Het hangt er helemaal vanaf wat men precies geregeld wil hebben. Ik kan op onderdelen hulp bieden maar ook het totale traject verzorgen.” Verspoor

legt uit dat ze vaak begint met het minimaliseren van de post, zoals het stopzetten van lidmaatschappen, abonnementen en donaties. „Iemand anders moet alle adressen opzoeken, maar ik kan bij wijze van spreken met één druk op de knop dit soort zaken stopzetten. Mijn computer bevat een grote en

actuele database met allerhande adressen en standaardbrieven om dit te realiseren.” Daarnaast kan ze er voor zorgdragen dat de hele woning wordt ontruimd. „En dat is heel wat anders dan een opkoper laten komen. Ik inventariseer wat er allemaal is en wat de nabestaanden willen behouden. Uit

de inventarisatie blijkt welke zaken verkocht kunnen worden op bijvoorbeeld een veiling. Zaken die niet verkocht kunnen worden maar wel nog een bepaalde waarde hebben, kunnen aan goede doelen ter beschikking gesteld worden.”

Wanneer een woning ontruimd is, zal in een aantal gevallen ook tot verkoop van die woning overgegaan moeten worden.

„Ik kan dan het contact leggen met een makelaar om dit te regelen. Bovendien kan ik er voor zorgen dat de woning in optimale verkoopconditie wordt gebracht en ook blijft. Zo kan in overleg met de nabestaanden bijvoorbeeld de tuin worden onderhouden door een tuinman. Verwaarlozing heeft immers een negatief effect op de verkoopprijs.”

Het inhuren van Marleen Verspoor heeft volgens haar voor de nabestaanden diverse voordelen. „Wanneer ik word ingezet, zal de afwikkeling veel sneller kunnen plaatsvinden. Dat is financieel gunstig, want een leegstaande woning kost natuurlijk geld omdat vaste lasten gewoon doorgaan. Daarnaast kunnen de normale zaken van het leven doorgaan en ontstaat er ruimte voor rouwverwerking.”

Maar niet alleen voor nabestaanden kan het prettig zijn om Marleen Verspoor in te huren. „Het gebeurt ook dat oudere mensen mij benaderen. Zij

willen dan zaken alvast op voorhand regelen om het voor hun nabestaanden zo makkelijk mogelijk te houden. Het kan daarbij gaan om soms hele simpele dingen. Denk bijvoorbeeld aan de voorkeur voor een makelaar die de woning na overlijden moet verkopen. Maar ook naar welk goed doel een deel van de opbrengst van verkoop van de inventaris moet gaan.” Verspoor houdt zich niet bezig met erfrechtelijke zaken. „Maar het gebeurt wel dat ik bijvoorbeeld samenwerk met de executeur en hem of haar ondersteun bij de afwikkeling van het overlijden.

Met nadruk wijst Verspoor nog even op de code van ethiek. „Nabestaanden kunnen er zeker van zijn dat er op een correcte wijze wordt gewerkt en dat er sprake is van geheimhouding. Dit is allemaal vastgelegd in de code van ethiek.” Met haar werkzaamheden is Verspoor vooralsnog actief in het gebied rond haar kantoor. „Zeg maar globaal het gebied in de driehoek Heemskerk, het Gooi en Leiden. Ze sluit echter niet uit dat haar activiteiten, mogelijk in samenwerking met andere professional organizers, een landelijke dekking krijgen.”

Sinds september 2005 is Organizing Support van naam veranderd. De nieuwe naam is Via Verspoor.

Meer informatie is te vinden op www.ViaVerspoor.nl