

Via Verspoor biedt zorg op maat na overlijden

“Nabestaandendossier geeft overzicht en rust”

Het is niet alleen het verwerken van het verdriet waar nabestaanden mee te maken krijgen als een dierbare overlijdt. Na een sterfgeval worden zij ook belast met het afwickelen van allerlei zaken. Er moet iets gebeuren met de boedel, de post en lopende zaken als verzekeringen en abonnementen moeten worden afgewikkeld, het inventariseren van banksaldi, schulden en vorderingen; er komt heel veel rompslomp op de nabestaanden af.

Via Verspoor heeft zich gespecialiseerd in het bieden van diensten om de nabestaanden te ontlasten. Opgericht door Marleen Verspoor (1956) met als doel nabestaanden praktische en discrete ondersteuning te bieden bij de boedelafwikkeling van een dierbare. Marleen is professional organizer en als mediator geregistreerd bij het Nederlands Mediation Instituut. Zij is bovendien aangesloten bij de Federatie Zakenvrouwen. Marleen: “Wij kunnen de complete boedelafwikkeling coördineren, maar ook de afwikkeling van één bepaald onderdeel. Wij zijn deskundig en geroutineerd en bovendien niet emotioneel betrokken. Daarom kunnen wij snel en efficiënt werken. Tegenover de kosten van het uitbesteden van deze diensten staan ook kostenbesparingen en meeropbrengsten van goederen.”

Hieruit is het idee van het Nabestaandendossier ontstaan. Dit idee is uitgewerkt en ontwikkeld tot een softwareprogramma. “Sindsdien biedt Via Verspoor het samenstellen van het Nabestaandendossier aan als aparte dienst. Het doel van de onderneming is daarmee uitgebreid tot eraan bijdragen dat mensen bewust hun eigen leven organiseren en eventueel het afscheid daarvan.”

Wat is het nabestaandendossier? “Het nabestaandendossier is een beschrijving van alle zaken die van belang zijn voor nabestaanden bij het afwickelen van een boedel. Dit zijn onder meer persoons- en familiegegevens, financiën zoals bankzaken, effecten, hypotheek en pensioen, lidmaatschappen en abonnementen, vindplaatsen van belangrijke papieren, kostbaarheden en sleutels. Verder bevat

het dossier gegevens over onder meer verzekeringen, onroerend goed/nutsbedrijven, bezittingen en/of eigen bedrijf, kunst, antiek en juwelen, eventuele uitvaartwensen. Het nabestaandendossier is bovendien de bewaarplaats voor een (donor)codicil, testament of andere wilsverklaringen. Het is uitgevoerd als een losbladig systeem dat gemakkelijk geactualiseerd kan worden. Het is ook als digitaal bestand beschikbaar.”

In samenspraak met de klant worden alle benodigde gegevens verzameld gedurende één of meerdere gesprekken die in principe thuis plaatsvinden. Als het dossier is voltooid, wordt het aan de klant overhandigd. “Het nabestaandendossier geeft overzicht en een gevoel van rust”, vervolgt Marleen. “Ook voor de nabestaanden is het een waardevol document dat de boedelafwikkeling zal vereenvoudigen.” Via Verspoor biedt ook de mogelijkheid tot mediation bij conflicten over erfenissen. Bij mediation zoeken partijen met hulp van een onafhankelijke bemiddelaar, de mediator, naar een oplossing van hun conflict. De mediator is getraind in het begeleiden van onderhandelingen. Hij of zij oordeelt niet, maar helpt bij het vinden van een oplossing. Via Verspoor is te vinden op de Rijnlaan 26 in Heemstede. Bel voor meer informatie: 023-5441881 of kijk op www.viaverspoor.nl.